

收入支出决算总表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

收入			支出		
项目	年初预算数	决算数	项目(按功能分类)	年初预算数	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	78,689.840768	49,684.348085	一、一般公共服务支出	0.000000	316.855197
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.000000	0.000000	二、外交支出	0.000000	0.000000
三、上级补助收入	0.000000	0.000000	三、国防支出	0.000000	0.000000
四、事业收入	0.000000	0.000000	四、公共安全支出	47,153.148927	46,122.675953
五、经营收入	0.000000	0.000000	五、教育支出	12.616000	12.616000
六、附属单位上缴收入	0.000000	0.000000	六、科学技术支出	0.000000	0.000000
七、其他收入	0.000000	1,149.064130	七、文化旅游体育与传媒支出	0.000000	28.000000
			八、社会保障和就业支出	2,230.892300	1,935.985024
			九、卫生健康支出	2,127.000000	1,723.154457
			十、节能环保支出	0.000000	0.000000
			十一、城乡社区支出	30,000.000000	0.000000
			十二、农林水支出	0.000000	0.000000
			十三、交通运输支出	0.000000	0.000000
			十四、资源勘探信息等支出	0.000000	0.000000
			十五、商业服务业等支出	0.000000	0.000000
			十六、金融支出	0.000000	0.000000
			十七、援助其他地区支出	0.000000	0.000000
			十八、自然资源海洋气象等支出	0.000000	0.000000
			十九、住房保障支出	0.000000	0.000000
			二十、粮油物资储备支出	0.000000	0.000000
			二十一、灾害防治及应急管理支出	0.000000	0.000000
			二十二、其他支出	0.000000	0.000000
			二十三、债务还本支出	0.000000	0.000000
			二十四、债务付息支出	0.000000	0.000000
本年收入合计	78,689.840768	50,833.412215	本年支出合计	81,523.657227	50,139.286631
用事业基金弥补收支差额	0.000000	0.000000	结余分配	—	0.000000
年初结转和结余	2,833.816459	1,267.470559	年末结转和结余	0.000000	1,961.596143
总计	81,523.657227	52,100.882774	总计	81,523.657227	52,100.882774

收入决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
支出功能分类 科目编码	科目名称							
208	社会保障和就业支出	2,007.577300	1,909.977300	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	97.600000
20805	行政事业单位离退休	1,860.577300	1,859.977300	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.600000
2080501	归口管理的行政单位离退休	220.577300	219.977300	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.600000
2080501	归口管理的行政单位离退休	220.577300	219.977300	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.600000
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,130.000000	1,130.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,130.000000	1,130.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	510.000000	510.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	510.000000	510.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20808	抚恤	50.000000	50.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080801	死亡抚恤	50.000000	50.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080801	死亡抚恤	50.000000	50.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20899	其他社会保障和就业支出	97.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	97.000000
2089901	其他社会保障和就业支出	97.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	97.000000
2089901	其他社会保障和就业支出	97.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	97.000000
210	卫生健康支出	1,757.000000	1,757.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
21011	行政事业单位医疗	1,757.000000	1,757.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101101	行政单位医疗	1,757.000000	1,757.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101101	行政单位医疗	1,757.000000	1,757.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

支出决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单 位补助支出
支出功 能分类 科目编码	科目名称							
	类	款 项						
栏 次			1	2	3	4	5	6
合计			50,139.286631	33,361.240801	16,778.045830	0.000000	0.000000	0.000000
201	一般公共服务支出		316.855197	0.000000	316.855197	0.000000	0.000000	0.000000
20132	组织事务		2.990092	0.000000	2.990092	0.000000	0.000000	0.000000
2013202	一般行政管理事务		2.990092	0.000000	2.990092	0.000000	0.000000	0.000000
2013202	一般行政管理事务		2.990092	0.000000	2.990092	0.000000	0.000000	0.000000
20136	其他共产党事务支出		313.865105	0.000000	313.865105	0.000000	0.000000	0.000000
2013699	其他共产党事务支出		313.865105	0.000000	313.865105	0.000000	0.000000	0.000000
2013699	其他共产党事务支出		313.865105	0.000000	313.865105	0.000000	0.000000	0.000000
204	公共安全支出		46,122.675953	29,787.085320	16,335.590633	0.000000	0.000000	0.000000
20405	法院		46,122.675953	29,787.085320	16,335.590633	0.000000	0.000000	0.000000
2040501	行政运行		29,787.085320	29,787.085320	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2040501	行政运行		29,787.085320	29,787.085320	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2040502	一般行政管理事务		616.615067	0.000000	616.615067	0.000000	0.000000	0.000000
2040502	一般行政管理事务		616.615067	0.000000	616.615067	0.000000	0.000000	0.000000
2040504	案件审判		5,848.797264	0.000000	5,848.797264	0.000000	0.000000	0.000000
2040504	案件审判		5,848.797264	0.000000	5,848.797264	0.000000	0.000000	0.000000
2040506	“两庭”建设		9,870.178302	0.000000	9,870.178302	0.000000	0.000000	0.000000
2040506	“两庭”建设		9,870.178302	0.000000	9,870.178302	0.000000	0.000000	0.000000
205	教育支出		12.616000	12.616000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20508	进修及培训		12.616000	12.616000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2050803	培训支出		12.616000	12.616000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2050803	培训支出		12.616000	12.616000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
207	文化旅游体育与传媒支出		28.000000	0.000000	28.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20701	文化和旅游		28.000000	0.000000	28.000000	0.000000	0.000000	0.000000

支出决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单 位补助支出
支出功 能分类 科目编码	科目名称						
2070199	其他文化和旅游支出	28.000000	0.000000	28.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2070199	其他文化和旅游支出	28.000000	0.000000	28.000000	0.000000	0.000000	0.000000
208	社会保障和就业支出	1,935.985024	1,838.385024	97.600000	0.000000	0.000000	0.000000
20805	行政事业单位离退休	1,808.196624	1,807.596624	0.600000	0.000000	0.000000	0.000000
2080501	归口管理的行政单位离退休	188.660868	188.060868	0.600000	0.000000	0.000000	0.000000
2080501	归口管理的行政单位离退休	188.660868	188.060868	0.600000	0.000000	0.000000	0.000000
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,114.319604	1,114.319604	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,114.319604	1,114.319604	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	505.216152	505.216152	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	505.216152	505.216152	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20808	抚恤	30.788400	30.788400	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080801	死亡抚恤	30.788400	30.788400	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2080801	死亡抚恤	30.788400	30.788400	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
20899	其他社会保障和就业支出	97.000000	0.000000	97.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2089901	其他社会保障和就业支出	97.000000	0.000000	97.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2089901	其他社会保障和就业支出	97.000000	0.000000	97.000000	0.000000	0.000000	0.000000
210	卫生健康支出	1,723.154457	1,723.154457	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
21011	行政事业单位医疗	1,723.154457	1,723.154457	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101101	行政单位医疗	1,723.154457	1,723.154457	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
2101101	行政单位医疗	1,723.154457	1,723.154457	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

财政拨款收入支出决算总表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

收 入			支 出				
项 目	年初预算数	决算数	项目（按功能分类）	一般公共预算财政拨款		政府性基金预算财政拨款	
				年初预算数	决算数	年初预算数	决算数
一、一般公共预算财政拨款	78,689.840768	49,684.348085	一、一般公共服务支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
二、政府性基金预算财政拨款	0.000000	0.000000	二、外交支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			三、国防支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			四、公共安全支出	47,153.148927	45,447.169622	0.000000	0.000000
			五、教育支出	12.616000	12.616000	0.000000	0.000000
			六、科学技术支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			七、文化旅游体育与传媒支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			八、社会保障和就业支出	2,230.892300	1,838.385024	0.000000	0.000000
			九、卫生健康支出	2,127.000000	1,723.154457	0.000000	0.000000
			十、节能环保支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十一、城乡社区支出	30,000.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十二、农林水支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十三、交通运输支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十四、资源勘探信息等支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十五、商业服务业等支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十六、金融支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十七、援助其他地区支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十八、自然资源海洋气象等支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			十九、住房保障支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十、粮油物资储备支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十一、灾害防治及应急管理支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十二、其他支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十三、债务还本支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
			二十四、债务付息支出	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
本年收入合计	78,689.840768	49,684.348085	本年支出合计	81,523.657227	49,021.325103	0.000000	0.000000
年初财政拨款结转和结余	2,833.816459	1,038.271323	年末财政拨款结转和结余	0.000000	1,701.294305	0.000000	0.000000
一、一般公共预算财政拨款	2,833.816459	1,038.271323					
二、政府性基金预算财政拨款	0.000000	0.000000					
总计	81,523.657227	50,722.619408	总计	81,523.657227	50,722.619408	0.000000	0.000000

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

项 目			单位名称	合计	基本支出	项目支出
支出功能分 类科目编码	科目名称					
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合计	—		
204	公共安全支出			45,447.169622	29,787.085320	15,660.084302
20405	法院			45,447.169622	29,787.085320	15,660.084302
2040501	行政运行			29,787.085320	29,787.085320	0.000000
2040501	行政运行		北京市朝阳区人民法院	29,787.085320	29,787.085320	0.000000
2040502	一般行政管理事务			66.000000	0.000000	66.000000
2040502	一般行政管理事务		北京市朝阳区人民法院	66.000000	0.000000	66.000000
2040504	案件审判			5,723.906000	0.000000	5,723.906000
2040504	案件审判		北京市朝阳区人民法院	5,723.906000	0.000000	5,723.906000
2040506	“两庭”建设			9,870.178302	0.000000	9,870.178302
2040506	“两庭”建设		北京市朝阳区人民法院	9,870.178302	0.000000	9,870.178302
205	教育支出			12.616000	12.616000	0.000000
20508	进修及培训			12.616000	12.616000	0.000000
2050803	培训支出			12.616000	12.616000	0.000000
2050803	培训支出		北京市朝阳区人民法院	12.616000	12.616000	0.000000

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

项 目		单位名称	合计	基本支出	项目支出
支出功能分 类科目编码	科目名称				
208	社会保障和就业支出		1,838.385024	1,838.385024	0.000000
20805	行政事业单位离退休		1,807.596624	1,807.596624	0.000000
2080501	归口管理的行政单位离退休		188.060868	188.060868	0.000000
2080501	归口管理的行政单位离退休	北京市朝阳区人民法院	188.060868	188.060868	0.000000
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出		1,114.319604	1,114.319604	0.000000
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	北京市朝阳区人民法院	1,114.319604	1,114.319604	0.000000
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出		505.216152	505.216152	0.000000
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	北京市朝阳区人民法院	505.216152	505.216152	0.000000
20808	抚恤		30.788400	30.788400	0.000000
2080801	死亡抚恤		30.788400	30.788400	0.000000
2080801	死亡抚恤	北京市朝阳区人民法院	30.788400	30.788400	0.000000
210	卫生健康支出		1,723.154457	1,723.154457	0.000000
21011	行政事业单位医疗		1,723.154457	1,723.154457	0.000000
2101101	行政单位医疗		1,723.154457	1,723.154457	0.000000
2101101	行政单位医疗	北京市朝阳区人民法院	1,723.154457	1,723.154457	0.000000

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

科目名称	决算数	科目名称	决算数	科目名称	决算数
工资福利支出	26,905.578325	商品和服务支出	5,092.272776	资本性支出	38.000000
基本工资	2,677.175700	办公费	309.710974	房屋建筑物购建	0.000000
津贴补贴	8,733.991600	印刷费	9.490500	办公设备购置	38.000000
奖金	210.009300	咨询费	0.000000	专用设备购置	0.000000
伙食补助费	0.000000	手续费	0.000000	基础设施建设	0.000000
绩效工资	0.000000	水费	78.264800	大型修缮	0.000000
机关事业单位基本养老保险缴费	1,114.319604	电费	602.738261	信息网络及软件购置更新	0.000000
职业年金缴费	505.216152	邮电费	90.516080	物资储备	0.000000
职工基本医疗保险缴费	1,311.669621	取暖费	343.537793	土地补偿	0.000000
公务员医疗补助缴费	393.484836	物业管理费	1,175.401392	安置补助	0.000000
其他社会保障缴费	160.198017	差旅费	15.694000	地上附着物和青苗补偿	0.000000
住房公积金	1,330.326500	因公出国（境）费用	0.000000	拆迁补偿	0.000000
医疗费	0.000000	维修（护）费	22.886432	公务用车购置	0.000000
其他工资福利支出	10,469.186995	租赁费	0.000000	其他交通工具购置	0.000000
对个人和家庭的补助	1,325.389700	会议费	0.880000	文物和陈列品购置	0.000000
离休费	61.451300	培训费	12.616000	无形资产购置	0.000000
退休费	118.661000	公务接待费	5.842805	其他资本性支出	0.000000
退职（役）费	0.000000	专用材料费	0.000000	对企业补助	0.000000
抚恤金	30.788400	被装购置费	0.000000	资本金注入	0.000000
生活补助	0.000000	专用燃料费	0.000000	政府投资基金股权投资	0.000000
救济费	0.000000	劳务费	0.500000	费用补贴	0.000000
医疗费补助	0.000000	委托业务费	0.000000	利息补贴	0.000000
助学金	0.000000	工会经费	384.565364	其他对企业补助	0.000000
奖励金	1.200000	福利费	417.199755	其他支出	0.000000
个人农业生产补贴	0.000000	公务用车运行维护费	166.036963	赠与	0.000000
其他对个人和家庭的补助	1,113.289000	其他交通费用	539.902800	国家赔偿费用支出	0.000000
		税金及附加费用	0.000000	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.000000
		其他商品和服务支出	916.488857	其他支出	0.000000
		债务利息及费用支出	0.000000		
		国内债务付息	0.000000		
		国外债务付息	0.000000		
		国内债务发行费用	0.000000		
		国外债务发行费用	0.000000		
人员经费合计	28,230.968025	公用经费合计	5,130.272776		

政府性基金预算财政拨款基本支出决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

科目名称	决算数	科目名称	决算数	科目名称	决算数
工资福利支出	0.000000	商品和服务支出	0.000000	资本性支出	0.000000
基本工资	0.000000	办公费	0.000000	房屋建筑物购建	0.000000
津贴补贴	0.000000	印刷费	0.000000	办公设备购置	0.000000
奖金	0.000000	咨询费	0.000000	专用设备购置	0.000000
伙食补助费	0.000000	手续费	0.000000	基础设施建设	0.000000
绩效工资	0.000000	水费	0.000000	大型修缮	0.000000
机关事业单位基本养老保险缴费	0.000000	电费	0.000000	信息网络及软件购置更新	0.000000
职业年金缴费	0.000000	邮电费	0.000000	物资储备	0.000000
职工基本医疗保险缴费	0.000000	取暖费	0.000000	土地补偿	0.000000
公务员医疗补助缴费	0.000000	物业管理费	0.000000	安置补助	0.000000
其他社会保障缴费	0.000000	差旅费	0.000000	地上附着物和青苗补偿	0.000000
住房公积金	0.000000	因公出国（境）费用	0.000000	拆迁补偿	0.000000
医疗费	0.000000	维修（护）费	0.000000	公务用车购置	0.000000
其他工资福利支出	0.000000	租赁费	0.000000	其他交通工具购置	0.000000
对个人和家庭的补助	0.000000	会议费	0.000000	文物和陈列品购置	0.000000
离休费	0.000000	培训费	0.000000	无形资产购置	0.000000
退休费	0.000000	公务接待费	0.000000	其他资本性支出	0.000000
退职（役）费	0.000000	专用材料费	0.000000	对企业补助	0.000000
抚恤金	0.000000	被装购置费	0.000000	资本金注入	0.000000
生活补助	0.000000	专用燃料费	0.000000	政府投资基金股权投资	0.000000
救济费	0.000000	劳务费	0.000000	费用补贴	0.000000
医疗费补助	0.000000	委托业务费	0.000000	利息补贴	0.000000
助学金	0.000000	工会经费	0.000000	其他对企业补助	0.000000
奖励金	0.000000	福利费	0.000000	其他支出	0.000000
个人农业生产补贴	0.000000	公务用车运行维护费	0.000000	赠与	0.000000
其他对个人和家庭的补助	0.000000	其他交通费用	0.000000	国家赔偿费用支出	0.000000
		税金及附加费用	0.000000	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.000000
		其他商品和服务支出	0.000000	其他支出	0.000000
		债务利息及费用支出	0.000000		
		国内债务付息	0.000000		
		国外债务付息	0.000000		
		国内债务发行费用	0.000000		
		国外债务发行费用	0.000000		
人员经费合计	0.000000	公用经费合计	0.000000		0.000000

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

栏次	“三公”经费财政拨款决算合计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费					
				公务用车购置费	公务用车运行维护费				
					小计	公务用车加油	公务用车维修	公务用车保险	其他
2019年预算	338.944741	0.000000	16.150000	43.779741	279.015000	147.877950	47.432550	47.432550	36.271950
2019年决算	215.569259	0.000000	5.842805	43.689491	166.036963	60.040000	36.546830	42.071333	27.378800

注：“三公”经费财政拨款决算数，反映本部门使用当年财政拨款和年初结转结余资金实际支出数（包含一般公共预算拨款和政府性基金预算拨款）。

政府采购情况表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

单位：万元

项 目	统计数
政府采购支出信息	—
(一) 政府采购支出合计	2,946.962437
1. 政府采购货物支出	984.665376
2. 政府采购工程支出	0.000000
3. 政府采购服务支出	1,962.297061
(二) 政府采购授予中小企业合同金额	1,382.501470
其中：授予小微企业合同金额	977.519830

政府购买服务支出情况表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

金额单位：万元

一级目录	二级目录	决算数
	合计	1,943.067600
基本公共服务	教育	0.000000
	就业	0.000000
	人才服务	0.000000
	社会保险	0.000000
	社会救助	0.000000
	养老服务	0.000000
	扶贫济困	0.000000
	优抚安置	0.000000
	残疾人福利	0.000000
	医疗	0.000000
	公共卫生	0.000000
	人口和计划生育	0.000000
	食品药品	0.000000
	文化	0.000000
	体育	0.000000
	公共安全	433.440000
	科技推广	0.000000
	住房保障	0.000000
	环境治理	0.000000
	农业	0.000000
水利	0.000000	
生态保护	0.000000	
公共信息	0.000000	

政府购买服务支出情况表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

金额单位：万元

一级目录	二级目录	决算数
	合计	1,943.067600
基本公共服务	城市维护	0.000000
	交通运输	0.000000
	外事	0.000000
社会管理性服务	社区建设	0.000000
	社会组织建设和管理	0.000000
	社会工作服务	614.000000
	法律援助	0.000000
	防灾救灾	0.000000
	人民调解	0.000000
	社区矫正	0.000000
	流动人口管理	0.000000
	安置帮教	0.000000
	志愿服务运营管理	0.000000
	公共公益宣传	0.000000
行业管理与协调性服务	行业职业资格和水平测试管理	0.000000
	行业规范	0.000000
	行业投诉处理	0.000000
	行业规划	0.000000
	行业调查	0.000000
	行业统计分析	0.000000
	行业标准制修订	0.000000
技术性服务	技术评审鉴定评估	0.000000
	检验检疫检测	0.000000

政府购买服务支出情况表

单位名称：北京市朝阳区人民法院

金额单位：万元

一级目录	二级目录	决算数
	合计	1,943.067600
技术性服务	监测服务	0.000000
政府履职所需辅助性服务	法律服务	0.000000
	课题研究和社会调查	0.000000
	财务会计审计服务	40.000000
	会议和展览	0.000000
	监督检查	0.000000
	工程服务	0.000000
	项目评审评估	0.000000
	绩效评价	0.000000
	咨询	0.000000
	技术业务培训	0.000000
	机关信息系统建设和维护	855.627600
	后勤服务	0.000000
	其他服务	其他适宜有社会力量承担的服务事项