

商家在从事餐饮服务的经营场所饲养宠物造成他人损害的，如被侵权人存在过错，商家可减轻责任

——刘某某诉北京猫领地饮品店有限公司三里屯分公司

生命权、健康权、身体权一案

【案件基本信息】

1. 裁判文书字号

北京市朝阳区人民法院（2018）京 0105 民初 87074 号判决书

2.案由：生命权、健康权、身体权纠纷

3.当事人

原告：刘某某

被告：北京猫领地饮品店有限公司三里屯分公司

【基本案情】

2018年6月16日下午4时许，刘某某在其法定代理人陪同下前往北京猫领地饮品店有限公司三里屯分公司（以下简称北京猫领地公司）处消费，后因北京猫领地公司对其饲养的动物管理不当，导致刘某某被猫咬伤。事情发生后，北京猫领地公司工作人员只给刘某某做简单的清洗后就不再过问。刘某某母亲无奈报警后，三里屯派出所出警处理，北京猫领地公司仍置之不理。刘某某法定代理人亲自带领其前往医院就诊。现刘某某因在北京猫领地公司处消费而受到身体伤害及精神损失，被告应承担其法律责任，故诉至法院，要求被告赔偿原告医药费2341.58元，交通费600元、误工费3000元、精神抚慰金20000元。

【案件焦点】

1. 北京猫领地饮品店有限公司三里屯分公司在店铺中的各种提示是否能成为其免责的事由；2.如何确认在刘某某受伤事件中，商家与刘某某法定代理人责任比例划分问题。

【法院裁判要旨】

北京市朝阳区人民法院经审理认为：饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任，但能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任。本案中，原告跟随其母亲在被告餐厅内消费时，长时间与被告散养在餐厅内的猫玩耍，多次抱起猫，并在最后一次抱起猫行走时受伤，被告作为猫的饲养人和管理人，应当对其饲养的动物造成他人损害承担侵权责任。但是，原告在被告餐厅消费时有法定监护人陪同，根据现场的监控视频和被告提交的照片等证据，被告对如何正确与猫互动具有提示，而原告及其法定监护人未注意到该提示；而且，根据生活常理，原告及其法定监护人亦应当知道与猫玩耍特别是抱起猫玩耍具有受伤风险，故本院认为原告对损害的发生亦有重大过失，应适当减轻被告的责任。至于减轻的责任比例，根据上述情况，另考虑到被告关于不要强行抱猫的提示中何谓“强行”抱猫仍有不明确之处，原告长时间多次抱猫被告均未予以提示和制止，故本院酌情确定减轻被告30%的赔偿责任。

关于原告主张的赔偿数额，经审查，医药费有相关病例、处方和票据等支持，本院根据双方的责任比例确定被告应赔偿数额为1639元。关于交通费和护理人员误工费，是原告及其必要的

陪护人员因原告就医治疗必然要实际发生的费用, 本院根据原告的就医时间、次数、提供的证据及双方的责任比例等, 酌情确定被告应赔偿交通费 280 元, 护理费 525 元。原告要求赔偿的精神抚慰金, 现有证据不足以证明原告遭受严重精神损害, 本院不予支持。

北京市朝阳区人民法院依照《中华人民共和国侵权责任法》第七十八条之规定, 作出如下判决:

1. 被告北京猫领地饮品店有限公司三里屯分公司于本判决生效后七日内赔偿原告刘某某医药费一千六百三十九元、交通费二百八十元、护理费五百二十五元;
2. 驳回原告刘某某的其他诉讼请求。

【法官后语】

时下, 以猫咪为主题的咖啡馆应运而生, 众多商家在其经营场所饲养或散养各种类的猫吸引顾客眼球。但顾客在与猫咪玩耍的过程中经常会发生被猫抓伤或咬伤的情况, 此种情况下, 损害责任比例分担应考虑各行为人是否存在过错, 从而确定商家的具体赔偿责任。

关于商家作为动物饲养人或管理人的责任。《中华人民共和国侵权责任法》第七十八条规定, 饲养的动物造成他人损害的, 动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任, 但能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的, 可以不承担或者减轻责任。即商家有义务举证证明顾客对损害后果的发生是否有故意或者重大过失的行为。但在实践中, 许多商家认为被猫接种过疫苗被咬者不需要再打针或张贴被咬者接种疫苗费用自行承担的告

示可以免责，但其单方告知属于格式条款，既免除了被告作为提供格式条款一方的责任，亦排除了消费者的主要权利，且伤者应否使用狂犬病疫苗与动物是否经过免疫程序并无关联。

关于被侵权人（受害者）的责任。在日常生活中，诱发饲养动物致人损害的行为发生的因素是多方面的，往往受害人自身因素即受害人过错也是其中的重要诱因，此时受害人也应承担由其行为引发的损害后果，而不能将此不利结果完全由饲养人承担。如被侵权人如是未成年人，其法定监护人是否有过错及有无减轻动物饲养人民事责任因素也需考虑在内。例如在本案中，原告法定监护人亦应当知道与猫玩耍特别是抱起猫玩耍具有受伤风险，但在原告多次强行抱猫行为并没有阻止，属于重大过失，适当减轻商家的责任亦属合理。

综上，在从事餐饮服务的经营场所饲养宠物造成他人损害的，如被侵权人存在过错，商家可减轻责任。但还需注意的是，商家作为动物饲养人和管理人，在客流量较多的经营场所饲养动物，更应加强对所饲养动物的管理防止意外事件的发生。