

北京市海淀区人民法院

联系法官告知书

各位诉讼群众：

您好。

12368 人工语音服务热线是最高人民法院确定的、全国法院系统通用的司法信息公益服务号码，是以人工语音方式为社会公众和诉讼当事人提供各项诉讼服务。我院为进一步贯彻司法为民宗旨，向人民群众和当事人提供更加方便、快捷的诉讼服务，建成运行 **12368** 人工语音诉讼服务热线，为当事人及社会公众提供包括联系法官等方面的诉讼服务。

您的案件在审理过程中，如需要联系案件承办法官，除直接与法官联系外，还可拨打 12368 人工语音服务热线，接听电话的坐席员将在核实您的身份后，将您联系法官所需办理的事项以工单的方式派发给案件承办法官，案件承办法官将会在两个工作日内予以回复。

我院 12368 人工语音服务热线服务时间为：每个工作日的 9 时至 17 时。

感谢您的理解与配合。

北京市海淀区人民法院

二〇二一年五月