广州法院 ODR 平台操作手册

(机构管理员)

1. 简介

广州法院在线纠纷多元化解平台(以下简称 ODR 平台) 秉持让"数据多跑路,群众少跑腿"的理念,集在线咨询、在线调解、在线申请司法确认等功能模块于一体。

ODR 平台依托互联网、大数据和人工智能技术,不断融合信息化与纠纷多 元化解工作,创新实现视频调解、邀请调解、异步调解、自动归档、自动生成文 书等功能,从多个方面为调解工作赋能,提高纠纷化解的质效,最终使得矛盾纠 纷不断被过滤和分流,少量疑难复杂案件由广州法院以裁判的方式提供司法保 障,为前端纠纷解决程序提供规范和指导。

网址: <u>https://gzjf.gzcourt.org.cn/</u>

(建议使用谷歌浏览器比较稳定)

2. 总体流程



3. 机构管理员功能

3.1. 功能地图

【业务场景】

特邀调解机构有众多调解员,人员管理和工作安排都很繁杂,设置机构管理员的角色,可以有效的解决上述问题。

【总体功能】



机构管理员登陆后可查看"机构管理中心""统计分析"。点击"机构管理 中心"可查看案件分配列表、案件调解记录、电子卷宗记录、服务人员列表、添 加服务人员、服务机构列表;点击"统计分析"按钮可查看机构案件报表情况。

3.2. 登录平台



【操作说明】

选择"法院/调解员",机构管理员输入手机号与密码后,点击登录。

3.3. 受理案件

广州法院在线纠纷多元 Online dispute resolution platform of C	元化解平台 Gaargings Cont	①操作手册 🥃 🚚, 💷 🔻 🔻
■ 案件列表 ×	机构管理中心 > 素件分配列表	
上 案件管理中心 ^	全部(4) 等待调解(4) 正在调解(0) Q 语输	1入姓名/编号/案号 搜索
案件分配列表	纠纷类型 所有类型 适用特殊程序案件案由 侵权责任纠纷 与公司、证券、保险、票据等有关的民事纠纷	海事海商纠纷 展开 ~
案件调解记录	登记时间 所有时间 一周内 一月内 一年内 自定义时间	
电子卷宗记录	搜索结果:共4个案件 批量操作	
调解员列表	□跌调编号: (2020) 多元化解453号 调解员: 素件得分: 0分	── 提交申请
添加调解员	纠纷类型 其他纠纷 纠纷发生地	受理
服务机构列表	申请人 防美校 申请人代理人	调解讲摩
≧ 数据报表 →	取下用ハ 上零サ 取下用ハし違入 効素法官 暫元 节记员 暫元	
	登记时间 2020-06-03 调解机构 测试机构2	查看详情>

【操作说明】

点击"**案件分配列表**",管理员可以查看**待受理**的案件列表,点击"**受理**" 即可。由于特殊原因不能继续处理案件,可以选择"不受理"将案子转移回原来 的法院。

3.4. 分配调解员

广州法院在线纠纷多元 Critre depute mecadion platform of G	化解平台 Gart		🗆 操作手册 🗧
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	机构管理中心 > 案件分配列表		
自案件管理中心 ^	全部(2) 等待调解(2) 正在调解(0)	Q 傳輸入姓名编号標	日本
案件分配列表	纠纷类型 所有类型 适用特殊程序案件案由 使权责任纠纷 与公司、1	正势、保险、票据等有关的民事纠纷 海事海峡纠纷 劳动争议、人事争议 知识产权与	同竞争纠纷 展开 ~
案件调解记录	登记时间 所有时间 一周内 一月内 一年内 自定义时间		
电子卷宗记录	搜索结果:共2个案件 批量操作		
调解员列表	□ 联闭编号: □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		◎ 提交申请
添加调解员	斜的狭型	料約发生地	分配洞解员
自统计分析 ^	申请人被申请人	申请人代理人 被申请人代理人	45代/WIRF#U.74/
调解员积分	の第5法官 猶元	书记员 智无	
案件积分	對记时间 2020-09-04	10(3)(1)(1)(2)	查看详信>
	■試明編号: 第件得分: 4分		⊙ 提交申请
	© 2018 https://gzjf.gzcourt.org	.cn/ 板权所有 主办单位:广州:劫统 中文地名:广州:劫统 备案号:粤ICP备05092498号	

【操作说明】

点击"**案件分配列表**",管理员可以查看待分配的案件列表,点击"查看详 情"可查看纠纷详细情况,点击"分配调解员"可将案件分配给机构内合适的调 解员。

「白田田中心」	黨件分配利用									
EAB(22) 9	9 待遇解(12) 7	达择	调解员			×	and the second			
111 -	1772 U H-120						10140.05	证券票据	运动资源	1877 -
1201A 🚺	engin -np	3	謝试講解員1 广州互联网法院		-在挡	調練				
Branna Acce	(2019) Sicilia 110	-	刁松臟 广州互联网法院		在机	选择		DUTE	1 9X 6 9	Y DOM
	其他纠纷	-	输 海波 广州互联网法院		一在總	选择			REDERK	
原因人	AND SECURE								目解決現	
被使用人	y ita			1-11 7-11						
	2019-06-25								-	ECRATE-

【操作说明】

二次分配调解员:如调解员有特殊情况可选择提前终结案件,案件回到机构 管理员处,管理员可点击"重新分配调解员"予以二次分配。

3.5. 查看调解进度

Critere disputed insolution platform of Dar	と鮮平台 nguhau Caurt		田操作手册 🧕 均好、吴始汉 🔹
自案件列表 ^	斜的美型 其他纠纷		分置洞解员
待课解案件	中国人		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
10000000	被申请人 甘液	被申職人代理人	网解进度
已完成案件	の面法官 暫元		
自家件管理中心 ^	图元时间 2019-12-27	Ⅰ 进度详備 × 当前状态:等待调解	煎 指汗病>
案件分配列表	▲联闭编号: (2019) 多元化和406号	 2020-09-04 11:05:02 源解员申请重新分配,原因: 其他。 	例计时: 30天 〇 藝術問編
繁件柳繁记录	些的原则 其他的政	O 2020-09-04 11:04:00 9467日分配20 PM8	分配闸艉员
电子常宗记录	毕请人 # ######	O 2019-12-27 10:32:13 已分配合测试机构	46.48500,00640,450
	被申请人 日凌	O 2019-12-27 10:32:13 纠纷等待分配。	词就能进度
间解员列表	の罰法官 智元		
漆加明解员	∰ic#fill] 2019-12-27		查看评情>
服务机构列表		H-TE 1 2 3 4 5 6 7 TE-TE	
■ 统计分析 ~			
		© 2018 https://gzjf.gzcourt.org.cn/ 版权所有主约单位: 广州活防中交线系: 广州活防备服号: 号ICP备05092498号	
		法规地址: 广州市由云图层博器66号 法规电话: 83210000 技术服务机线: 020-32620626 🧟 每公局安接 44010402000	243

【操作说明】

点击"调解进度",可查看案件的调解进度详情。

3.6. 电子卷宗

Critre digute resolution platform of	元化解平台 Guargateus Court				口操作手册	🚆 總好, 吴楚汉 🔻
▲ ■ 案件列表 へ	案件管理中心 〉 电子卷宗记录					
待调解案件	全部(1)	编号	立卷人	类型 全部 × 时间	开始日期 - 结束日期	搜索
已完成案件	推示编号	申请人	立物时间	與型	立卷人	
自 案件管理中心 へ	(2020) 多元化解445号	陈文文	2020-01-10	其他纠纷	测试超级管理员	查看详情
案件分配列表			上一页 1 下一页			
案件词解记录						
电子卷宗记录						
调解员列表						
漆加调解员						
服务机构列表						
自统计分析 · · ·						
自运营管理 ,		© 2018 https://gzjf.gzcourt.org.cn/ 版权	所有 主办单位:广州法院 中文域名:广州法	號 香素号:粤ICP备05092498号		

【操作说明】

点击"电子卷宗记录",可查看该机构收到的所有电子卷宗,点击"查看详 情",可查看卷宗详情。

3.7. 调解员列表

广州法院在线纠纷多行 Critice dispute resolution platform of	北解平台 Arrantes Caul	口操作手册	💈 總好,吴楚汉 👻
▲ 「 富 案件列表 へ	案件管理中心 > 明解贝列表		
待调解案件	调解云(13)	Q 遗输入人损姓名	搜索
已完成案件	操长领域 所有变型 适用特殊和字案件案由 侵权责任外的 与公司、证券、保险、票据等有关的民事外的 海毒毒物的 劳动的	时议、人事争议 知识产权与竞争纠纷	履开 ~
自案件管理中心 ^			
案件分配列表	★三 ○ 本 が は が 始 、 点 の は の は の は の は の し の 後 の し つ し の し の し の し つ し の し つ し の し の つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ つ し つ し つ し つ つ つ つ つ し つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ	星级: 合合合合合 评价数: 0	详情
案件调解记录	auto mistoria	41 0150A * 0	
电子卷宗记录	测试超级管理员		
调解员列表	の年次出活油 通歴 明朝頃 お肉 時度式的な	星级: 含含含含含 评价数: 0	详情
漆加明解灵			
服务机构列表	王全明 0年時以世経論	星级: 合立会会会	详情
旨统计分析 ✓	天型 陶解风 机构 预试机构	评价数: 0	
	© 2018 https://gzjl.gzcourt.org.cn/ 版权所有 主办单位: 广州法统 中文域名: 广州法统 备案号: 阉(CP备0509	2498号	

【操作说明】

管理员在"服务人员列表"中可查看机构内所有调解员的信息,点击"详情" 可查看具体情况。

3.8. 添加调解员

「 「 州法院在线纠纷多元 Ordex depose resolution pathons of G	·化解平台	田操作手册 🥃 悠好、吴施汉 🛪
自案件列表 个	案件管理中心 > 添加瞬解與	
待调解案件		
已完成意件		
◎ 案件管理中心 へ	题本资料	
案件分配列表	188 (158)	
案件调解记录	住島 0 男 ○女	
电子概念记录	出生日期: 日 福定 福定 日	
调解犯列表	- 10% FA	
波加速的	秋天秋 後	
服务机构列表	X488#	
自统计分析 ·	职业资料	
	© 2019 https://ggl(ggcount.org.cn/ 版衍所有 主办单位: 广州运路 中文地名: 广州运路 重要号: 粤iCP面05092408号	

【操作说明】

点击"添加调解员",可新增调解员。手机号为调解员账号,默认登陆密码 可咨询技术人员。

3.9. 统计报表

▶ 案件列表 ~	统计分析 > 调解员积分								
自 案件管理中心 ~	纠纷类型:	全部		调解员: 全部					
自 统计分析 ~									
调解员积分	序号	调解员	成功率最高纠纷类型	总积分	平均结案时间	调解成功率	平均操作分	平均时间分	平均结果分
案件积分	1	王非	其他纠纷	664	13	72.73%	49.45	6.55	4.36
	2	测试 <mark>。</mark> 级管 理 ₁ 5	其他纠纷	170	85	66.67%	48	3.33	5.33
	3	王: 明	合同纠纷	91	20	66.67%	21.67	4.67	4
	4	王興明	适用特殊程序案件案由	8	13	0%	7	0	1
					共4条 10条/页 🕚	< 1 > 前往	1 页		

【操作说明】

调解员积分:点击"统计分析-调解员积分"可查看积分下调解员处理案件的积分情况。

案件管理中心 ~	编号搜索: 请证	1入联调编号 时间: 茴 开始	日期 至 結束日期	纠纷类型: 全部 🗸 调解员:	全部 🗸 查询				
统计分析 へ	共有84条记录	·, 总分1261分							
關解员积分	序号	联调编号	引调时间	纠纷类型	调解员	操作分	时间分	结果分	总分
件积分	81	(2020) 多元化解470号	2020-04-28	其他纠纷		0	D	D	0
	82	(2020) 多元化解471号	2020-04-28	其他纠纷		0	0	0	0
	83	(2020)多元化解472号	2020-04-28	其他纠纷		0	0	0	0
	84	(2020) 多元化解473号	2020-04-28	其他纠纷		0	0	0	0

案件积分:点击"统计分析-案件积分"可查看机构下案件的积分情况。

【法律法规】

《最高人民法院关于人民法院民事调解工作若干问题的规定》

第三条 根据民事诉讼法第八十七条的规定,人民法院<u>可以</u>邀请与当事人有特定 关系或者与案件有一定联系的企业事业单位、社会团体或者其他组织,和具有专 门知识、特定社会经验、与当事人有特定关系并有利于促成调解的个人协助调解 工作。

经各方当事人同意,人民法院<u>可以委托</u>前款规定的单位或者个人对案件进行调 解,达成调解协议后,人民法院应当依法予以确认。